

**Sistema The Store**

**Cliente: *The Store***

**001 - Software para Gerenciamento de Loja de Roupas DOCUMENTO DE REQUISITOS**

**Versão 1.0**

****

**SWFactory Consultoria e Sistemas Ltda**

Rua Santana, 179, sala 306/308

CEP: 37200-000 Lavras – MG

(35) 3822-8148

**http://www.swfactory.com.br**

|  |
| --- |

**Revisões do Documento**

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| dd/mm/aaaa | x.x |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Auditorias do Documento**

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| dd/mm/aaaa | x.x |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Documento de Requisitos Página 2 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**ÍNDICE**

**1. INTRODUÇÃO ....................................................................................................................................4**

1.1 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES ...........................................................................................4 *1.1.1 Identificação dos Requisitos .................................................................................................5 1.1.2 Prioridades dos Requisitos ...................................................................................................5*

**2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO.........................................................................................5**

2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS .......................................................................................5 2.2 DESCRIÇÃO DO CLIENTE...................................................................................................................5 2.3 DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS ..............................................................................................................6

**3. REQUISITOS FUNCIONAIS...............................................................................................................6**

3.1 [RFC01] MANTER USUÁRIO .............................................................................................................6 *[RFS01] Cadastrar Usuário .............................................................................................................6 [RFS02] Editar Usuário....................................................................................................................7 [RFS03] Consultar Usuário..............................................................................................................7 [RFS04] Remover Usuário...............................................................................................................8*

3.2 [RFC02] MANTER PRODUTO............................................................................................................8 *[RFS05] Cadastrar Produto .............................................................................................................8 [RFS06] Editar Produto....................................................................................................................9 [RFS07] Consultar Produto..............................................................................................................9 [RFS08] Remover Produto ........................................................................................................... 10 [RFS09] Gerar relatório de faturamento por produto.................................................................... 10 [RFS10] Gerar relatório de produtos mais vendidos .................................................................... 11*

3.3 [RFC03] MANTER CLIENTE ........................................................................................................... 12 *[RFS11] Cadastrar Cliente............................................................................................................ 12 [RFS12] Editar Cliente .................................................................................................................. 12 [RFS13] Consultar Cliente ............................................................................................................ 12 [RFS14] Remover Cliente............................................................................................................. 13 [RFS15] Gerar relatório de faturamento por cliente ..................................................................... 14 [RFS16] Gerar relatório de vendas cliente/período ...................................................................... 14*

3.4 [RFC03] MANTER NOTA FISCAL.................................................................................................... 15 *[RFS17] Emitir Nota Fiscal ........................................................................................................... 15 [RFS18] Consultar Nota Fiscal ..................................................................................................... 16*

3.4 [RFC03] MANTER RELATÓRIOS PERIÓDICOS ................................................................................. 16 *[RFS19] Gerar Relatório de Faturamento por período................................................................. 16 [RFS20] Gerar Relatório de Lucro por Período ............................................................................ 17*

**4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS................................................................................................... 18**

4.1 USABILIDADE ................................................................................................................................ 18 *[RNF01] Intuitividade .................................................................................................................... 18 [RNF02] Consistência................................................................................................................... 18 [RNF03] Feedback ao Usuário ..................................................................................................... 18 [RNF04] Personalização............................................................................................................... 18*

4.2 CONFIABILIDADE ........................................................................................................................... 19 *[RNF05] Frequência de Falhas..................................................................................................... 19 [RNF06] Severidade de Falhas .................................................................................................... 19 [RNF07] Capacidade de Recuperação......................................................................................... 19 [RNF08] Corretude do Sistema .................................................................................................... 19*

4.3 DESEMPENHO............................................................................................................................... 19 *[RNF09] Eficiência ........................................................................................................................ 19*

Documento de Requisitos Página 3 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

*[RNF10] Uso de recursos ............................................................................................................. 19 [RNF11] Tempo de Resposta ....................................................................................................... 20* 4.4 SEGURANÇA................................................................................................................................. 20 *[RNF12] Integridade dos dados.................................................................................................... 20 [RNF13] Privacidade dos dados ................................................................................................... 20 [RNF14] Autenticidade dos dados ................................................................................................ 20* 4.5 DISTRIBUIÇÃO............................................................................................................................... 20 *[RNF15] Facilidade de Instalação................................................................................................. 20 [RNF16] Atualização..................................................................................................................... 20 [RNF17] Licenciamento ................................................................................................................ 21 [RNF18] Segurança de Distribuição ............................................................................................. 21* 4.6 PADRÕES ..................................................................................................................................... 21 *[RNF19] Padrões de Codificação ................................................................................................. 21 [RNF20] Normas de Privacidade .................................................................................................. 21* 4.7 HARDWARE E SOFTWARE .............................................................................................................. 21 *[RNF21] Requisitos de Hardware ................................................................................................. 21 [RNF22] Requisitos de Software .................................................................................................. 22*

**5. RASTREABILIDADE ....................................................................................................................... 22 6. MUDANÇAS NOS REQUISITOS .................................................................................................... 23 7. REFERÊNCIAS................................................................................................................................ 23**

**1. INTRODUÇÃO**

Este documento especifica os requisitos do <nome do produto ou serviço>, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do <nome do produto ou serviço> e estão organizadas como descrito abaixo:

∙ **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

∙ **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.

∙ **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

∙ **Seção 5 - Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do produto/serviço.

∙ **Seção 6 - Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

Documento de Requisitos Página 4 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**1.1 Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

**1.1.1 *Identificação dos Requisitos***

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[identificador de tipo de requisito.identificador do requisito]

O identificador de tipo de requisito pode ser:

∙ RF – requisito funcional

∙ RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

**1.1.2 Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

∙ **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

∙ **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

∙ **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

**2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO**

**2.1 Abrangência e sistemas relacionados**

O sistema terá como principais funcionalidades:

∙ Gerenciar dados de clientes;

∙ Gerenciar dados de produtos;

∙ Emitir notas fiscais;

∙ Gerar relatórios de faturamento e lucro.

Documento de Requisitos Página 5 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**2.2 Descrição do cliente**

A instituição que requisita esse sistema é uma loja de roupas. Essa loja trabalha com produtos por atacado e por varejo e, por isso, necessita de um sistema para gerenciar melhor a compra e venda de produtos.

**2.3 Descrição dos usuários**

Os futuros usuários do produto serão:

∙ Administrador do sistema;

∙ Gerente da loja;

∙ Funcionários da loja.

**3. REQUISITOS FUNCIONAIS**

**3.1 [RFC01] Manter Usuário**

**[RFS01] Cadastrar Usuário**

**Ator:** Administrador do sistema, gerente da loja.

Este requisito permite ao administrador incluir novos usuários ao sistema. Para realizar essa ação, a tabela 1 deverá ser preenchida.

| **Tabela 1 – Atributos do administrador** | |
| --- | --- |
| **Nome do campo** | **Descrição do campo** |
| \* Nome | Nome do usuário |
| \* CPF | CPF do cliente. Deverá conter 11 dígitos e não será permitida a inserção de caracteres especiais. |
| \* RG | RG do usuário. Deverá conter 9 dígitos e não será permitida a inserção de caracteres especiais. |
| \* Tipo de usuário | Campo de escolha fechada, com as seguintes opções:  ∙ Administrador(a)  ∙ Gerente  ∙ Funcionário(a) |

\* Representa um campo de preenchimento obrigatório

Documento de Requisitos Página 6 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

Cada tipo de usuário poderá acessar partes diferentes do sistema:

∙ Administrador (a): Controlará partes específicas do sistema, como o cadastro de usuários e realizará atualizações quando necessário.

∙ Gerente: Controlará todas as funcionalidades do sistema.

∙ Funcionário (a): Controlará todas as funcionalidades relacionadas aos produtos, notas fiscais e clientes. Não controlará assuntos sobre os usuários.

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS02] Editar Usuário**

**Ator:** Administrador do sistema, gerente da loja.

Este requisito permite editar os usuários já cadastrados no sistema. Os campos permitidos na edição são: “Nome”, “CPF” e “RG”, presentes na tabela 1.

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS03] Consultar Usuário**

**Ator:** Administrador do sistema, gerente da loja.

Este requisito permite consultar os usuários cadastrados no sistema. Os filtros presentes na consulta estão na tabela 2.

| **Tabela 2 – Filtros para consulta do usuário** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| Nome | Nome do usuário |
| Tipo de usuário | Campo de escolha fechada:  ∙ Administrador  ∙ Gerente  ∙ Funcionário |

Documento de Requisitos Página 7 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

Para todas as opções na tabela 2, o usuário deverá informar um dos atributos fornecidos, caso nenhum atributo seja fornecido, a opção padrão “Todos” será a selecionada. Os dados sempre serão mostrados em ordem alfabética, e na opção, todos os dados estarão agrupados por tipo de usuário.

Os dados serão mostrados de acordo com a tabela 3:

| **Tabela 3 – Forma como os dados serão mostrados na consulta do usuário** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **CPF** | **RG** | **Tipo de**  **usuário** |  |  |
| Nome | XXX.XXX.XXX XX | XX.XXX.XXX X | Administrador | Editar | Remover |

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS04] Remover Usuário**

**Ator:** Administrador do sistema, gerente da loja.

Este requisito permite remover usuários cadastrados no sistema.

Verificações a serem feitas:

∙ Administrador (a): Sem verificações.

∙ Gerente: Sem verificações.

∙ Funcionário (a): O sistema deverá verificar se existem vendas pendentes incluindo o nome do funcionário. Além disso, deve verificar se esse funcionário tem algum salário para receber. Caso alguma dessas condições seja satisfeita, a remoção não será permitida.

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**3.2 [RFC02] Manter Produto**

**[RFS05] Cadastrar Produto**

**Atores:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Documento de Requisitos Página 8 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

Este requisito permite que produtos sejam cadastrados no sistema da loja. Esses produtos serão utilizados para controlar o estoque e emitir nota fiscal. Para cadastrar um produto, a tabela 4 deverá ser preenchida.

| **Tabela 4 – Atributos do produto** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \* Código | Código do produto |
| \* Descrição | Descrição do produto |
| \* Preço de Compra | Valor pago no produto. Somente caracteres numéricos de valor inteiro e decimais serão aceitos. No caso de decimais, deverá utilizar o caractere especial “.”. |
| \* Valor de Venda | Valor de venda do produto. Somente caracteres numéricos de valor inteiro e decimais serão aceitos. No caso de decimais, deverá utilizar o caractere especial “.”. |

\* Representa um campo de preenchimento obrigatório

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS06] Editar Produto**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite editar os produtos já cadastrados no sistema. Os campos permitidos na edição são: “Preço de Compra” e “Valor de Venda”, presentes na tabela 4.

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS07] Consultar Produto**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Documento de Requisitos Página 9 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

Este requisito permite consultar os produtos cadastrados no sistema. O filtro presente na consulta dos produtos está presente na tabela 5.

| **Tabela 5 – Filtros para consulta do produto** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| Código | Código do produto |

Para a opção na tabela 5, o usuário deverá informar os atributos fornecidos, caso nenhum atributo seja fornecido, a opção padrão “Todos” será a selecionada. Os dados sempre serão mostrados de acordo com o código do produto.

Os dados serão mostrados de acordo com a figura 1:



Figura 1- Forma como os dados serão retornados na consulta do produto

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS08] Remover Produto**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite remover produtos presentes no sistema da loja. Para concluir essa ação, a seguinte verificação deve ser feita:

∙ Se ainda houver algum produto em estoque, ele não poderá ser removido. **Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

Documento de Requisitos Página 10 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**[RFS09] Gerar relatório de faturamento por produto**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite gerar um relatório de faturamento por produto. O usuário deverá informar o código do produto. O relatório será mostrado de acordo com a figura 2:



Figura 2 - Forma que o relatório de faturamento por produto será mostrado

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**[RFS10] Gerar relatório de produtos mais vendidos**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite gerar um relatório dos 10 produtos mais vendidos. O usuário deverá informar o código do produto. O relatório será mostrado de acordo com a figura 3:

Documento de Requisitos Página 11 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |



Figura 3 - Forma que o relatório de produtos mais vendidos será mostrado

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**3.3 [RFC03] Manter Cliente**

**[RFS11] Cadastrar Cliente**

**Atores:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite que clientes sejam cadastrados no sistema da loja. Os dados desses clientes serão utilizados para emitir a nota fiscal.

| **Tabela 6 – Atributos do cliente** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \* Nome | Nome do cliente |
| \* CPF | CPF do cliente. Deverá conter 11 dígitos e não será permitida a inserção de caracteres especiais. |
| \* Endereço | Endereço do cliente. |

Documento de Requisitos Página 12 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

| \* E-mail | E-mail do cliente. |
| --- | --- |

\* Representa um campo de preenchimento obrigatório

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS12] Editar Cliente**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite editar os clientes já cadastrados no sistema. Os campos permitidos na edição são: “Endereço” e “E-mail”, presentes na tabela 6.

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS13] Consultar Cliente**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite consultar os clientes cadastrados no sistema. O filtro presente na consulta dos clientes está presente na tabela 7.

| **Tabela 7 – Filtros para consulta do cliente** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| CPF | CPF do cliente. Deverá conter 11 dígitos e caracteres especiais não serão permitidos. |

Para a opção na tabela 7, o usuário deverá informar os atributos fornecidos, caso nenhum atributo seja fornecido, a opção padrão “Todos” será a selecionada. Os dados sempre serão mostrados em ordem alfabética.

Os dados serão mostrados de acordo com a figura 4:

Documento de Requisitos Página 13 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |



Figura 4 - Forma como os dados serão retornados na consulta do cliente

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS14] Remover Cliente**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite remover clientes presentes no sistema da loja. Para concluir essa ação, a seguinte verificação deve ser feita:

∙ Se ainda houver algum valor a ser pago pelo cliente, ele não poderá ser removido. **Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS15] Gerar relatório de faturamento por cliente**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite gerar um relatório de faturamento por cliente. O usuário deverá informar o CPF do cliente com 11 dígitos e sem caracteres especiais. O relatório será mostrado de acordo com a figura 5:



Figura 5 - Forma que o relatório de faturamento por cliente será mostrado

Documento de Requisitos Página 14 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**[RFS16] Gerar relatório de vendas cliente/período**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite gerar um relatório de vendas para um cliente em um determinado período. Os filtros utilizados estão na figura 6. O CPF deverá possuir 11 dígitos e nenhum caractere especial. O formato da data deverá ser “DD/MM/AAAA”.



Figura 6 - Filtros para gerar o relatório de Vendas Cliente/Período

O relatório será mostrado de acordo com a figura 7:



Figura 7 - Forma que o relatório de vendas cliente/período será mostrado

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**3.4 [RFC04] Manter Nota Fiscal**

**[RFS17] Emitir Nota Fiscal**

**Atores:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Documento de Requisitos Página 15 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

Este requisito permite que notas fiscais sejam emitidas no sistema da loja. Para emitir uma nota fiscal, o usuário deverá preencher os dados da tabela 8:

| **Tabela 8 – Atributos da Nota Fiscal** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \* CPF | CPF do cliente a possuir a nota fiscal. Deverá conter 11 dígitos e não poderá possuir caracteres especiais. |
| \* Código do Produto | Código do produto a ser inserido na nota fiscal. |
| \* Quantidade do Produto | Quantidade do produto a ser incluído na nota fiscal. |
| \* Data de Emissão | Data de emissão da nota fiscal no formato “DD/MM/AAAA”. |

**\*** Representa um campo de preenchimento obrigatório.

**OBS:** O número da nota fiscal será criado automaticamente pelo sistema. **Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS18] Consultar Nota Fiscal**

**Ator:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite consultar notas fiscais presentes no sistema. O filtro presente na consulta dos clientes está presente na tabela 9:

| **Tabela 9 – Filtros para consulta da nota fiscal** | |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| CPF | CPF do cliente. Deverá conter 11 dígitos e caracteres especiais não serão permitidos. |

Para a opção na tabela 9, o usuário deverá informar os atributos fornecidos, caso nenhum atributo seja fornecido, a opção padrão “Todos” será a selecionada. Os dados sempre serão mostrados de acordo com o número da nota fiscal.

Documento de Requisitos Página 16 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

Os dados serão mostrados como a figura 8:



Figura 8 - Forma como os dados serão retornados na consulta da nota fiscal

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**3.5 [RFC05] Manter Relatórios Periódicos**

**[RFS19] Gerar Relatório de Faturamento por período**

**Atores:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite gerar um relatório de faturamento por período. Os filtros utilizados estão na figura 9:



Figura 9- Filtros para gerar relatório de faturamento por período

**OBS:** Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

O relatório será mostrado de acordo com a figura 10:

Documento de Requisitos Página 17 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |



Figura 10 - Forma que o relatório de faturamento por período será retornado

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RFS20] Gerar Relatório de Lucro por período**

**Atores:** Gerente da loja, Funcionários da loja.

Este requisito permite gerar um relatório de lucro por período. Os filtros utilizados estão na figura 9, apresentada no RFS19.

O relatório será mostrado de acordo com a figura 11:



Figura 11 - Forma que o relatório de lucro por período será retornado

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**4.1 Usabilidade**

**[RNF01] Intuitividade**

*A interface do usuário deve ser intuitiva (apresentar opções fáceis para navegação).*

Documento de Requisitos Página 18 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF02] Consistência**

*A interface do usuário deve ser consistente, ou seja, elementos semelhantes devem possuir aparências e comportamentos parecidos em todo o sistema;*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF03] Feedback ao Usuário**

*O sistema deve fornecer feedback adequado ao usuário. Se o processamento de uma ação for demorado, o sistema deve informar ao usuário que está processando.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF04] Personalização**

*O sistema deve permitir alguma personalização da interface do usuário. Por exemplo: alterar tamanho da fonte.*

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**4.2 Confiabilidade**

**[RNF05] Frequência de Falhas**

*O sistema não deve falhar mais que uma vez a cada 500 horas de operação.* **Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF06] Severidade de Falhas**

*No caso de falha, o sistema não deve perder os dados inseridos nos últimos 5 minutos.*

Documento de Requisitos Página 19 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF07] Capacidade de Recuperação**

*O sistema deve ser capaz de se recuperar de uma falha e voltar a funcionar dentro de 5 minutos*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF08] Corretude do Sistema**

*O sistema deve apresentar uma precisão de somente 1% de erro, ou seja, 99% de resultados corretos.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**4.3 Desempenho**

**[RNF09] Eficiência**

*O sistema deve ser capaz de processar 1000 transações por segundo.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF10] Uso de recursos**

*O sistema não deve usar mais que 50% da sua capacidade disponível.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF11] Tempo de Resposta**

*O sistema deve apresentar tempo de resposta de até 5 segundos.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**4.4 Segurança**

**[RNF12] Integridade dos dados**

*O sistema deve apresentar mecanismos para prevenir a corrupção dos dados e garantir que sejam mantidos durante sua vida útil.*

Documento de Requisitos Página 20 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF13] Privacidade dos dados**

*O sistema deve manter todos os dados do usuário em segurança, criptografando-os durante o armazenamento e transmissão. Deve, também, cumprir todas as leis e regulamento de privacidade.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF14] Autenticidade dos dados**

*O sistema deve verificar a identidade do usuário antes de permitir o acesso aos dados. Também deve manter um registro de autoria de todas as alterações feitas.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**4.5 Distribuição**

**[RNF15] Facilidade de Instalação**

*O sistema deve ser fácil de instalar. Deve incluir um guia instalador que permite ao usuário facilidades durante o processo de instalação.*

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**[RNF16] Atualização**

*O sistema deve ser capaz de se recuperar de uma falha e voltar a funcionar dentro de 5 minutos*

**Prioridade**: ◻ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF17] Licenciamento**

*O sistema deve gerenciar as licenças de software. Para isso, deve ser capaz de verificar a validade de uma licença, a capacidade de renovação e de aplicar restrições com base no tipo de licença.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

Documento de Requisitos Página 21 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

**[RNF18] Segurança de Distribuição**

*O sistema deve garantir que o software seja seguro. Para isso, deve verificar a integridade para garantir que não houve adulteração e a criptografia para proteger o software durante a transmissão.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**4.6 Padrões**

**[RNF19] Padrões de Codificação**

*O sistema deve ser desenvolvido de acordo com os padrões de codificação estabelecidos pela equipe ou pela documentação da linguagem em uso.*

**Prioridade**: ◻ Essencial ⌧ Importante ◻ Desejável

**[RNF20] Normas de Privacidade**

*O sistema deve aderir às leis e regulamentos de privacidade aplicáveis.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**4.7 Hardware e software**

**[RNF21] Requisitos de Hardware**

*O sistema deve ser capaz de rodar em um computador com processador de 2 GHz, 8 GB de RAM e 500 GB de espaço em disco.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**[RNF22] Requisitos de Software**

*O sistema deve ser desenvolvido usando a linguagem de programação Java e deve ser capaz de rodar em sistemas operacionais como Windows 10 e 11, Linux.*

**Prioridade**: ⌧ Essencial ◻ Importante ◻ Desejável

**5. RASTREABILIDADE**

A matriz de rastreabilidade está disponível no link:

Documento de Requisitos Página 22 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0

|  |
| --- |

https://miro.com/welcomeonboard/Szg3RW54MlpnYW45eFh2VTN3TUJjeXpFR05ZQlhXaHp SSUtTOVNUa09zdzVaS1ZjQWh0enZ0cEhSWWtxVG9KMXwzNDU4NzY0NTkxMTAyNzM4 MDYxfDI=?share\_link\_id=748510300727

**6. MUDANÇAS NOS REQUISITOS**

Sempre que seja necessária a introdução de alterações em relação aos requisitos descritos neste documento ou a inclusão de novos requisitos, os seguintes itens devem ser seguidos. <avaliar a adequação de cada item à proposta específica:>

▪ Toda solicitação de mudança proveniente do Contratante deverá ser documentada por este e enviada a <elemento da empresa fornecedora, geralmente o gerente do projeto>

▪ Um documento contendo a descrição da solicitação de mudança deve ser assinado pelos <elementos da empresa fornecedora e Cliente>, formalizando assim a solicitação.

▪ O tempo necessário para avaliar a viabilidade técnica de uma alteração no escopo delineado nesta proposta será cobrado ao Contratante.

▪ A empresa fornecedora avaliará o impacto da mudança no cronograma e no custo do serviço e submeterá ao Contratante para aprovação.

▪ A empresa fornecedora iniciará a execução da mudança no caso de não haver impacto associado à mesma.>

*<Descrever também se o cliente poderá solicitar mudanças em ferramentas que ele tem acesso.>*

**7. REFERÊNCIAS**

*<Esta seção deve prover uma lista de todos os documentos relacionados a este documento>*

**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**

Documento de Requisitos Página 23 de 23 Projeto: 001 versão: 1.0